

## Для повышения качества предоставления государственных услуг МО МВД России «Вохомский» предлагает гражданам принять участие в их оценке

Межмуниципальный отдел МВД России «Вохомский» предлагает гражданам оценить качество государственных услуг, предоставляемых ведомством. Критериями оценки являются время оказания госуслуги, ожидания в очереди, вежливость и компетентность сотрудников, комфортность помещений, доступность информации о порядке предоставления услуги. Оценка по каждому параметру выставляется по пятибалльной шкале.

Оценить качество предоставления госуслуг МО МВД России «Вохомский» можно с помощью опросной формы, которая находится у должностного лица, ответственного за прием, регистрацию и рассмотрение документов заявителя, а также на сайте УМВД России по Костромской области в разделе «Государственные услуги».

Для пользователей Портала государственных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), предложение оценить качество работы правоохранителей поступает в личный кабинет.

Также граждане имеют возможность оценить оказанную услугу через сервис «Ваш контроль», расположенный по адресу [www.vaschkontrol.ru](http://www.vaschkontrol.ru).

Сотрудники полиции ведут постоянный мониторинг отзывов, и каждое замечание принимается к сведению.

МО МВД России «Вохомский» призывает граждан активнее пользоваться порталом государственных и муниципальных услуг посредством сети Интернет.